

# Privacyverklaring - Practice Adora

Opgesteld op: 15 mei 2018

Laatst gewijzigd per 09 april 2019

In deze Privacyverklaring wordt vermeld hoe Practice Adora de persoonlijke gegevens en informatie die je aan de praktijk verstrekt, verzamelt en verwerkt. Hierbij wordt alles in werking gesteld om deze informatie in overeenstemming met de richtlijnen van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen.

De Privacyverklaring is van toepassing op het ontvangen en gebruik van de informatie die je met ons deelt:

1. Online – als je de website van Practice Adora bezoekt, [www.practiceadora.com](http://www.practiceadora.com) of een e-mail stuurt naar de bedrijfsmail, [info@practiceadora.com](mailto:info@practiceadora.com).
2. Offline – als je telefonisch contact opneemt of tijdens een consult.

Zowel voor het online als offline delen van informatie of gegevens, ga je akkoord met deze Privacyverklaring en de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening en website van Practice Adora.

## ❖ DATA DIE WORDT VERZAMELD

Persoonlijke gegevens betreft elke informatie die een persoon identificeert. Hier valt geanonimiseerde informatie niet onder.

Verscheidene data zal mogelijk worden verwerkt:

- **Identiteitsgegevens** voor- en achternaam, geboortedatum en leeftijd
- **Contactgegevens** e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummers.
- **Financiële gegevens** bankrekeningnummer via overmaken betalingen
- **Gebruikersgegevens of marketinggegevens** – informatie over hoe je gebruikmaakt van de website, producten of diensten of informatie over hoe je graag op de hoogte wordt gehouden van de aangeboden dienstverlening.

## Persoonsgegevens

### ➤ DOEL VAN VERWERKING

Persoonlijke (contact)gegevens, door jou verstrekt via e-mail, telefonisch, via de website of anderszins, worden enkel gebruikt om met jou in contact te treden en te communiceren omtrent jouw informatieverzoek of aanvraag en voor een juiste uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij anders overlegd.

### ➤ VERWERKING PERSOONSgegevens

Op de website zal bij vermelding van de praktijk-contactgegevens duidelijk gerefereerd worden naar deze Privacyverklaring, zodat je als belangstellende/cliënt hiervan hebt kennisgenomen vooraf aan e-mail of telefonisch contact met de praktijk. Dientengevolge zal bij het opnemen van contact automatisch toestemming worden verleend voor het ontvangen van je e-mailadres, telefoonnummer of aanvullende informatie van en gedeeld door belangstellende/cliënt.

Opnieuw zal vooraf aanvang van de dienstverlening aan de privacyverklaring worden gerefereerd en als belangstellende/cliënt zal ik je vragen een aanmeldingsformulier te ondertekenen, waaruit blijkt dat hiervan is kennisgenomen en er sprake is van instemming.

#### ❖ Healing/Reading/Luisterkind afstemming

Practice Adora zal over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens, indien tot een dienstverlening zal worden overgegaan. Deze persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ten behoeve van een juiste uitvoering van de met jou overeengekomen dienstverlening. Enkel gegevens die in dit verband noodzakelijk worden geacht, voor juiste uitvoering van de dienstverlening, zullen worden verzameld. Het staat je als belangstellende/cliënt vrij hierin te delen naar eigen inzicht en behoefte. Hiertoe ben je geenszins verplicht, echter enkel verzocht om het meeste profijt uit het consult te behalen.

#### ❖ Adoula

Practice Adora zal over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens, indien tot een dienstverlening zal worden overgegaan. Deze persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ten behoeve van een juiste uitvoering van de met jou overeengekomen dienstverlening. Enkel gegevens die in dit verband noodzakelijk worden geacht, zullen worden verzameld.

#### *Bijzonder persoonlijk gegevens*

Er zullen gegevens worden uitgewisseld omtrent gedachtenprocessen rondom thema's als zwangerschap, geboorteprocés en aanstaand ouderschap, m.b.t. praktische zaken en persoonlijke visie. De dienstverlening is bedoeld ter verruiming van bewustwording en geenszins zal hierbij een overtuiging worden opgelegd. Persoonlijke gegevens van deze aard, zullen op geen enkele wijze met derden worden gedeeld.

#### ❖ Testschrijven

Practice Adora zal over meer gegevens beschikken dan enkel naam-, contact- of bankgegevens, indien tot een dienstverlening zal worden overgegaan. Deze informatieve gegevens zullen worden gebruikt in het kader van de dienstverlening waarin met jou als opdrachtgever is overeengekomen, voor het zorgvuldig uitvoeren van de opdrachten in het tekstschrijven. Enkel gegevens die in dit verband noodzakelijk worden geacht, zullen worden verzameld, i.e. informatie betreffende opdrachtthema, zoekwoorden, linkjes naar betrokken websites, opzet voor tekstvorm.

#### ➤ DELEN MET DERDEN

Informatie wordt niet verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden en evenmin wordt op enige wijze jouw informatie met derden gedeeld buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

Onbevoegden zullen geen toegang hebben tot jouw persoons- en contactgegevens en deze gegevens worden zonder jouw toestemming niet met derden gedeeld, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Wanneer Practice Adora een opdracht verstrekt aan een andere organisatie, waarbij verwerking van persoonsgegevens aan de orde is, zal met deze organisaties, e.g. boekhouder, website- en e-mailhosting, e-mailmarketing host, e.a., indien nodig en verplicht, een verwerkersovereenkomst zijn afgesloten. Enkel de persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor juiste uitvoering van de betreffende bedrijfsvoering, worden hierin gedeeld en zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Als eigenaar en dienstverlener van Practice Adora heb ik verder als enige toegang tot de door jou verstrekte gegevens en houd ik me gebonden tot geheimhouding. Als ik vanwege een andere reden of doeleinde gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen, waar dit niet reeds is verstrekt.

#### ➤ COOKIEMELDER EN COOKIES

Practice Adora maakt gebruik van een cookiemelder via Cookiebot voor het bekendmaken van welk soort cookies er op de website worden geplaatst. Je kunt zelf aangeven welk soort cookies je wilt accepteren, door de vinkjes aan of uit te zetten. De cookies stellen Practice Adora in staat om een goed werkende website te bieden en inzicht te krijgen in het surfverkeer van bezoekers. Practice Adora heeft links naar enkele andere websites (beroepsorganisaties en klachtencommissie) en is niet bekend noch verantwoordelijk voor het mogelijk gebruik van cookies of privacybeleid op desbetreffende website. Cookiebot verzamelt, slaat niet op, noch verwerkt enige persoonlijke data, waardoor een verwerkersovereenkomst niet nodig is.

Practice Adora maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. De cookies hebben een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en wordt geoptimaliseerd. Daarnaast blijven jouw voorkeursinstellingen onthouden.

#### **Cookies door derden:**

Op deze website worden daarnaast cookies geplaatst door derden. Dit zijn sociale mediabedrijven, waarvan hieronder een overzicht:

##### *Google Analytics*

Functie: Analytische cookie, dat websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

##### *Facebook Pixel*

Functie: analytische cookie, dat websitebezoek meet.

De Facebook Pixel wordt gebruikt om:

- De effectiviteit van advertenties te meten (analyse: hoeveel procent van de mensen dat een advertentie ziet, bezoekt vervolgens de website);

- Vergelijkbare doelgroepen te maken – om personen te bereiken, die lijken op mensen die de website hebben bezocht. Doel: om zo nieuwe klanten te werven, die interesse en baat kunnen hebben in en bij de diensten op de website;

Je kunt instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt voor het tonen van advertenties. Ook kun je je afmelden voor het ontvangen van advertenties op basis van online getoonde interesses. Lees hiervoor het volgende artikel: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Via de volgende pagina kun je je instellingen voor het ontvangen van Facebookadvertenties verder inzien en aanpassen:

[https://www.facebook.com/help/568137493302217?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/help/568137493302217?helpref=faq_content)

Het privacy beleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### **Social media: delen op Facebook**

Het is mogelijk om een blog te delen op Facebook vanaf de website van Practice Adora. Om de link die hiervoor gebruikt wordt, goed te laten werken, worden cookies gebruikt. Tevens is het mogelijk om je interesse aan te geven door de Facebook like box aan te vinken. Ook hiervoor zijn cookies in werking.

### **Cookie-instellingen in browser – afmelden voor cookies:**

Cookies worden opgeslagen op je browser of apparaat. Het aangeven van je voorkeur of verleende toestemming voor het plaatsen van cookies kun je aanpassen of verwijderen. Alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser kunnen worden verwijderd. Tevens is het mogelijk om je browser dusdanig in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Afhankelijk van het soort browser dat je gebruikt, zijn er online duidelijk omschreven methodes om de cookies te verwijderen. Bekijk de instellingen van je browser om de juiste procedure hierin te hanteren. Zie voor meer toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### ➤ VERWERKERSPARTIJEN

- I. Rechtsgeldige instanties – Boekhouder, Belastingdienst, Bankwezen, of gerechtelijk bepaald, hebben inzicht in persoonlijke gegevens m.b.t. administratieve, wettelijke en fiscale verplichtingen.
- II. Bloom – Het e-mailadres van Practice Adora wordt verleend door mijn website host Bloom.
  - Ze hebben geen toegang tot de inhoud van de mails. Ik heb verder als enige toegang tot mijn e-mailadres.
  - Zij slaan de data die binnenkomt op, op hun eigen mailserver in Europa. Er worden standaard back-ups gemaakt, tot 14 dagen terug. Mails die ik verwijder, zullen voor de duur van deze periode nog op de server bewaard blijven en daarna geheel weg zijn.
- III. Facebook – Practice Adora maakt gebruik van Facebook pixel en heeft een Facebook like box op de website geplaatst. Er is vooralsnog geen verwerkersovereenkomst nodig voor gebruik van Facebook pixel.

- IV. Google Analytics – Op de website van Practice Adora wordt data verzameld via Google Analytics. Dit is puur voor het goed laten functioneren van de website en het bepalen van surfgedrag en locatie. Alle IP-adressen zijn hierbij geanonimiseerd. In Google Analytics is een amendement overeengekomen.
- V. E-mailmarketing – Practice Adora maakt gebruik van een mailprogramma, voor marketingdoeleinden of om in contact te blijven met klanten of geïnteresseerden door middel van het verzenden van inspirerende teksten, mededelingen of nieuwsbrief.

Lees, om op de hoogte te blijven van wijzigingen omtrent het gebruik van dergelijke programma's, regelmatig deze Privacyverklaring door. Wijzigingen zullen hierin worden vermeld.

### **Attentie - delen van informatie**

Graag maakt Practice Adora je attent op situaties waarin de praktijk geen invloed heeft op de bescherming van jouw privacy. De bedrijfspagina op Facebook van Practice Adora deelt informatie en posts en adverteert op dit platform. Wanneer je hier vrijwillig en openbaar zelf informatie deelt, door te liken of te reageren, kan dit gelezen of verzameld worden door anderen dan Practice Adora. De praktijk kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor enig oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden. Profielgegevens worden wel verzameld, wanneer je een chatbericht verstuurt via Messenger op Facebook. Deze berichten zullen na afhandeling of respons gelijk worden verwijderd.

#### ➤ BEWAARTERMIJNEN

Practice Adora bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Uiteraard is de praktijk wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten naam-, contact- en factuurgegevens 7 jaar worden bewaard in naam van de Belastingdienst.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden bewaard volgens:

#### ✳ Gegevens buiten dienstverlening

- I. Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres of telefoonnummer, die zijn verstrekt ten behoeve van aanvraag van informatie of andere neutrale communicatie en waarbij geen verdere uitvoering van dienstverlening is verstrekt, worden uiterlijk tot een maand bewaard en daarna verwijderd.

#### ❖ Healing/Reading/Luisterkind afstemming

- I. Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres, en telefoonnummer, worden maximaal 7 jaar bewaard.
- II. Persoonlijke gegevens, i.e. strikt aanvullende informatie en foto's voor uitvoering van een reading/healing/Luisterkind consult, zoals gedeeld via e-mail, worden gelijk of uiterlijk een maand na afronding en toesturen van de schriftelijke afstemming

verwijderd uit bestand en e-mailsysteem. Deze bewaart de data nog aanvullend 14 dagen op een server in Europa, waarna het volledig verdwijnt.

- III. Schriftelijke afstemmingen worden hooguit tot een periode van 6 maanden bewaard en daarna verwijderd of vernietigd. Als delen uit geschreven consulten gebruikt worden als voorbeeld met marketing doeleinden, zal hiervoor nadrukkelijk schriftelijke toestemming zijn gevraagd en zal de informatie geheel geanonimiseerd zijn.

#### ❖ Adoula

- I. Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens, worden maximaal 7 jaar bewaard.
- II. Consultmateriaal (i.e. informatie voortgekomen uit persoonlijke en gezamenlijke sessies) dat mogelijk wordt verwerkt in een eindverslag en meegegeven aan jou als klant na afloop van dienstverlening, wordt tot hooguit een periode van 6 maanden na afloop van dienstverlening bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.
- III. Bij mogelijk gebruik van consultmateriaal voor marketing doeleinden als voorbeeld ter promotie van de dienstverlening, zal er nadrukkelijk toestemming worden gevraagd en verleend en zullen langer dan aangegeven periode van 6 maanden worden bewaard. Dergelijk materiaal zal na deze duur worden geanonimiseerd.

#### ❖ Testschrijven

- I. Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens, worden maximaal 7 jaar bewaard.
- II. Teksten uit verkregen en uitgevoerde opdrachten worden bewaard in een persoonlijk portfolio van Practice Adora. Geen persoonlijke gegevens vanuit jou als opdrachtgever zal hiervoor worden gedeeld bij voorleggen aan andere potentiële opdrachtgevers, aangezien teksten volledig zijn geanonimiseerd.
  - Wanneer gegevens worden gedeeld, betreft het hierbij verder geen aanvullende persoonlijke (bedrijfs)informatie van opdrachtgevers, anders dan publiekelijk reeds vindbaar is, i.e. website url, waarop teksten zijn gepubliceerd.
- III. Naast refereren naar deze Privacyverklaring, zal één en ander worden omschreven in contactvorm, die vooraf aan dienstverlening door jou als opdrachtgever wordt ondertekend.
- IV. Overeenkomsten worden bewaard voor een periode van hooguit 6 maanden na schriftelijke beëindiging van dienstverband en daarna verwijderd of vernietigd. Bij aangaan van een nieuw dienstverband, wordt een nieuw contract afgesloten. Overeenkomsten blijven bewaard zolang geen schriftelijke beëindiging van dienstverband, zoals voorgelegd in het contract, is overeengekomen.

#### ➤ RECHTEN BETROKKENEN

Practice Adora respecteert jouw privacy rechten en stelt alles in werking zodat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Hieronder vallen het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Neem contact op met Practice Adora, via [info@practiceadora.com](mailto:info@practiceadora.com), wanneer je gebruik wilt maken van deze rechten.

### **1. Recht op inzien en correctie van gedeelde gegevens**

Je hebt het recht om op te vragen welke gedeelde gegevens bewaard zijn. Wanneer je hierin een correctie of aanpassing wilt aanbrengen, dan is dit eveneens mogelijk. Dit kun je te allen tijde doen door een mail te sturen naar bovenvermeld e-mailadres.

### **2. Recht op verwijdering van gedeelde persoonsgegevens**

Voor het verwerken van persoonsgegevens mag je bezwaar maken. Hier zal zoveel als mogelijk rekening mee worden gehouden. Bovendien heb je het recht om de toestemming die je hebt verleend voor het verwerken van je gegevens, weer in te trekken. Persoonlijke gegevens zullen dan worden verwijderd, tenzij er sprake is van een wettelijke, fiscale of administratieve noodzaak om de gegevens te bewaren. Stuur hiervoor een mail naar bovenvermeld e-mailadres.

### **3. Recht tot het indienen van een klacht**

Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kan gedaan worden bij Autoriteit Persoonsgegevens, (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Uiteraard kan mogelijk eerst met de praktijk zelf naar een wenselijke oplossing worden gezocht.

## **Wijzigingen Privacyverklaring**

Toekomstige wijzigingen in de bedrijfsvoering van Practice Adora, met inzet van kwaliteit bevorderende programma's op de website, kunnen leiden tot aanpassingen in deze Privacyverklaring. Neem daarom regelmatig deze Privacyverklaring door, zodat duidelijk is hoe je persoonsgegevens verwerkt worden.

## **Vragen over Privacyverklaring**

De Privacyverklaring zal actueel worden gehouden volgens de ontwikkelingen binnen de Privacywetgeving. Neem contact op wanneer je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens en deze Privacyverklaring. Stuur hiervoor een mail naar [info@practiceadora.com](mailto:info@practiceadora.com). Noem hierbij 'privacyverklaring' in de onderwerpsregel van je e-mail.

Practice Adora  
Tamara Muller  
't Hondsbosch 19  
1821 CC Alkmaar